

第16期 管理職・リーダーのための マネジメント講座(2回シリーズ) ～やる気にさせる“人間関係の問題の扱い方”を学ぶ～

当研修は、管理者に不可欠な管理とマネジメントの原則について例年テーマを設け、シリーズで学んで参りました。今回は“人間関係の問題の扱い方”をテーマに、人と人との関係を円滑にし、部下の協力を得ながら、成果を上げるための手順、また職場に問題が起きるのを未然に防ぎ、問題が起きたとしても、その問題をうまく処理する 手順を身につける、日本産業訓練協会が提供する研修メニュー“TWI-JR(人の扱い方)”に準じた内容で、2回シリーズの研修を開催させていただきます。

◆研修目的(詳しい学習内容は下記参照)

《良好な人間関係を築き、事前の対策と事実に基づく問題処理方法を習得する》

◆研修後の成果

- 職場の人間関係がよくなる
- 部下の協力を得て、成果が上げられる
- 問題を未然に防ぐ防止策、事実に基づく問題処理方法が習得できる

■日 時:令和8年1月28日(水)・2月13日(金) ※各日 9:30～16:30 (受付 9:00～)

■場 所:茨城県産業会館 大会議室 (水戸市桜川 2-2-35)

■対 象:管理的立場にある方(部長・課長・店長・マネージャー・チーフ)

※管理者候補となる方々のご参加も歓迎いたします。

■定 員:40名

■参加費:2講すべて受講 会員:16,000円<会員外:32,000円>(昼食付)

単講のみ受講 会員:8,000円<会員外:16,000円>(昼食付)

※ 内容に連続性がありますので、同一の方の連続での受講を推奨いたします。

研修の内容

《今回の研修は、TWI(トレーニング・ウィズ・イン・インダストリー、1949年に厚生労働省により導入され、JR(ジョブ・リレーション)は人の扱い方に特化)に準拠しています。そのケーススタディは、企業関係者の努力で高いクオリティを維持しており、グループ演習を中心に進んで参ります》

第1講 1月28日 (水)

オリエンテーション

・グループ内自己紹介等

1. 4段階法と基本心得の紹介

・監督者に必要な5つの条件 ・監督者の責任

・人との関係をよくするための基本心得の説明

・部下個人としての接し方

・人の問題を扱う4段階法の説明(清水さんの事例研究)

2. 「事実をつかむ」ときのポイント

・富田さんの事例研究 ・言い分や気持ちのつかみ方

3. 基本心得と4段階法の使い方の練習

・各グループ内で、受講者が一人ずつ自分の職場の人間関係の問題を話して、その内容に基づき基本心得と4段階法を使う練習をグループ全員で行います(2名)

第2講 2月13日 (金)	オリエンテーション ・グループ内自己紹介等 ・4段階法と基本心得の復習 4.「よく考えて決める」ときのポイント ・ベテラン社員の事例研究 5.「予防処置とあとを確かめる」ときのポイント ・ある女性監督者の事例研究 6.基本心得と4段階法の使い方の練習 ・各グループ内で、受講者が一人ずつ自分の職場の人間関係の問題を話して、その内容に基づき基本心得と4段階法を使う練習をグループ全員で行います (第1講で話していない方2～3名)
--	--

■講 師:山口 和人 氏 一般社団法人日本産業訓練協会 主幹講師・研修部長

出版関係会社で人事部門を歴任。日産訓主幹講師・研修部長を務める。MTP 並びに TWI 全コースの指導資格を有し、製造業・流通業・医療関係機関など幅広い業種の指導経験あり。中小企業診断士。主な資格:MTP(管理者研修プログラム)インストラクター養成講座指導者、TWI-JI、JR、JM、JS 各トレーナー養成講座指導者、中堅社員研修コースインストラクター養成講座指導者、若手社員研修(WSTC)研修コースインストラクター養成講座指導者、新入社員実務・接遇研修インストラクター養成講座指導者 など

■前回のTWI-JR研修に参加頂いた方々の感想

- 具体的に状況の異なる事例で講義を進めていただいたので、人の扱い方の使いどころが理解できました。
- グループ討議では、問題点の洗い出しや対処方法等、他社、他業種の方から様々なご意見をいただき、大変参考になりました。

■問合せ先:(一社)茨城県経営者協会 事務局 担当:佐々木、沼尻

Tel:029-221-5301 Eメール:sasaki@ikk.or.jp

■申込方法: 1月21日(水)までにメール、または

※お申込はこちら※

Web フォーム(<https://e-ve.event-form.jp/event/115161/20260128>)にて
 お願いいたします。



■支払方法:銀行振込にてお支払いください。

■振込先:常陽銀行本店 普通預金口座 No.6501 口座名:一般社団法人茨城県経営者協会

※お振込の際、貴社名の前に「0128」と入力しお振込み頂けますと入金処理上、非常に助かります。

一般社団法人茨城県経営者協会

第16期 管理職・リーダーのためのマネジメント講座(1/28・2/13)参加申込書

会 社 名			
所 在 地	〒		
参加者①役 職		☐ 全講受講	
氏 名		☐ 第1講 ☐ 第2講	
参加者②役 職		☐ 全講受講	
氏 名		☐ 第1講 ☐ 第2講	
申込担当者 所属・氏名	Email: Tel:		

主催：一般社団法人茨城県経営者協会・経営教育委員会